|  |  |
| --- | --- |
| Навыки | Что характеризует |
| Базовые коммуникации | ·       уметь понимать цели каждой коммуникации (и свою, и собеседника)  ·       Внимательно и с интересом относитесь к собеседнику  ·       уметь структурировать  предоставляемую информацию от общего к частному, от проблемы к решению  ·       опираться в общении на свои интересы и интересы собеседника  ·       регулировать свои невербальные проявления во время коммуникации, понимать невербальную обратную связь собеседника и менять стратегию общения в зависимости от полученной информации  ·       адаптировать стиль общения под уровень собеседника  ·       во время общения удерживать зрительный контакт с собеседником  ·       заинтересовывать собеседников и вовлекать в обсуждение предлагаемой темы  ·       строить беседу по принципу диалога: задавать вопросы, слушать собеседника, комментировать.  ·       эффективно применять приемы активного слушания  ·       четко и по делу формулировать ответы на вопросы собеседников |
| убеждения и аргументации | Умение анализировать и оценивать информацию, собранную из различных источников  Разработка убедительных аргументов и использование их в коммуникации с другими людьми  Способность доказать свою точку зрения, поддерживая ее фактическими доказательствами и логическими рассуждениями |
| работы с информацией и принятия решений | Умение искать, собирать, организовывать и анализировать информацию  Способность принимать решения на основе собранной информации, оценивая различные факторы и потенциальные последствия |
| публичных выступлений и презентаций | Умение организовать и структурировать информацию для публичного выступления или презентации  Способность эффективно использовать невербальную коммуникацию (жесты, мимика, интонация) для подчеркивания ключевых моментов и убеждения аудитории |
| проектного мышления | проектного мышления:  умение определять цели и задачи проекта  умение разрабатывать и структурировать план проекта  умение работать в команде и распределять обязанности между участниками проекта  умение управлять временем и ресурсами проекта  умение оценивать риски и разрабатывать стратегии их снижения  умение контролировать выполнение проекта и вносить необходимые корректировки. |